

# > AUDITORÍA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOGIDA



Una herramienta para garantizar tu Contrato de Prestación de Servicios y balancear tus recursos

En WTS Horizon hemos diseñado un **servicio de Auditoría del Servicio de Limpieza y Recogida** que permitirá a las organizaciones públicas y privadas evaluar la calidad y los niveles de cumplimiento del servicio recibido. Nos basamos en **estrategias diseñadas** de manera ordenada y consecuente para nuestros clientes con relación a la prestación del servicio que reciben y de acuerdo con **modelos de excelencia** ya definidos.

La **Auditoría del Servicio de Limpieza y Recogida** se centra en el **análisis y verificación del estado de desempeño y consecución** de los objetivos marcados en el **contrato de prestación de servicios**.

Con una doble dimensión, nuestro servicio **audita**, por una parte, **los medios materiales y humanos adscritos al concurso** mediante oferta adjudicada, y por otra, **verifica** en base a índices estadísticos la **calidad del servicio**, centrada en la limpieza viaria y sus diferentes variantes como limpieza porta cubos, barredoras, baldeos, reboses o limpieza de contenedores entre otras.

Este proceso también analizará un **muestreo** suficientemente **representativo del estado** de contenedores a la vez que un estudio de las rutas por flujo, con seguimiento de camiones con control de tiempo y estudio del servicio.

MÁS DE 20 AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS PARA LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOGIDA





# A TRAVÉS DE LA AUDITORÍA, ES POSIBLE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE PLIEGOS Y OFERTAS DE ADJUDICACIÓN DE SERVICIOS



Como resultado será posible valorar si los **medios** son los **estipulados** y si el **dimensionamiento** es el **correcto** para el tipo de población y planificación urbanística.

El estudio de todas estas variantes proveerá a la organización de criterios sólidos de cara a la redacción del **nuevo pliego de limpieza o recogida** con los datos obtenidos y las mejoras al respecto.

- Cumplimientos de medios humanos.
- Cumplimiento de medios materiales.
- Cumplimiento de índices de calidad del servicio de limpieza.
- Optimización y cumplimiento de las rutas de recogida.
- Estado e inventariado del parque de contenedores.
- Seguimiento de la frecuencia de lavado de contenedores y reposición.

## Beneficios

- ↳ Permite conocer el grado de cumplimiento de los servicios contratados.
- ↳ Ayuda a dimensionar los servicios de gestión de limpieza y recogida viaria para asegurar la reducción de costes.
- ↳ Impulsa la transparencia en las organizaciones y relaciones comerciales.
- ↳ Aporta datos fiables para elaborar los Pliegos de Prescripciones Técnicas (PPT).

## OTROS TEMAS DE INTERÉS EN LA GESTIÓN SOSTENIBLE



- ↳ Planes de Igualdad
- ↳ Planes de Acción Social
- ↳ Comercio Justo / Compra Responsable
- ↳ Planes de Comunicación
- ↳ Protocolos Responsabilidad Social
- SG-21, SR-10, SMETA
- ↳ Diagnósticos ODS
- Planes de Acción: (factibilidad/resultados)
- ↳ Cálculo de Huella Social
- ↳ Cálculo de Huella de Carbono
- ↳ Cálculo Huella Hídrica y/o Agua
- ↳ Códigos Éticos y de Conducta
- ↳ Diagnósticos Economía Circular
- Planes de Acción
- ↳ Manuales de Acogida
- ↳ Memorias de Sostenibilidad GRI



## Sobre WTS Horizon

**WTS Horizon construye soluciones completas y a medida de la realidad de cada situación y cada lugar en el ámbito de la Sostenibilidad.**



**Aliado** único para todo tipo de organizaciones.



**25** años de experiencia en el sector.



**Especialistas** en gestión de recursos operativos y energéticos.



www.wtshorizon.com  
Tel. +34 954 151 706  
info@wtshorizon.com



Apoyamos los 

